

Mit Sicherheit ein starker Partner

Die reha gmbh als größter Kunde der Deutschen Post im Saarland vertraut seit Jahren auf die zuverlässigen Müller-Kuvertiersysteme



Beste Qualität, absolute Sicherheit und größtmögliche Flexibilität – das war das Anforderungsprofil der reha gmbh, als sie 2006 auf die Suche nach einem zuverlässigen Kuvertiersystem ging. Entschieden hat sich das Saarbrücker Unternehmen für zwei Kuvertierstraßen der Müller Apparatebau GmbH. „Und unsere Erwartungen wurden seitdem mehr als übertroffen“, erklärt reha-Prokurist Klaus Vogt. Im MarketingCenter der reha gmbh werden unter anderem rund drei Millionen Verbrauchsabrechnungen für diverse Energieversorger kuvertiert. Hinzu kommen jährlich über zehn Millionen Visa- und MasterCard-Kreditkartenabrechnungen. Dabei verstehen Finanzdienstleister beim Thema Kundendaten keinen Spaß. Vogt:

„Der Kontoauszug der Firma Meyer, darf nie im Kuvert von Herrn Müller landen. Daher gibt es in Punkto Sicherheit keine Kompromisse, kein vielleicht und keine halben Sachen. Wir benötigen eine 100-prozentige Zuverlässigkeit. Und das garantieren die Müller-Systeme.“

Ein weiteres großes Plus ist die hohe Flexibilität. Das modulare System kann nach individuellem Kundenbedarf peu à peu nachgerüstet werden. Jede der beiden Müller-Maschinen verpackt bis zu 10.000 Sendungen pro Stunde. Die reha gmbh könnte die Taktleistung einzig durch eine Software-Konfigurierung auf 15.000 steigern – der Kuvertierdurchsatz würde nur durch ein Chiptuning wachsen. Diese Modularität macht Kapazitäten frei, ohne dass eine komplette Neuinvestition nötig ist. Aber diese Kuvertierer sind nicht nur schnell, sondern auch schlau. Durch das stetige Auslesen des Datamatrix-Codes ist das System immer auf dem Laufenden, aus wie vielen Seiten der Brief bestehen muss, was hinzugefügt werden soll und wo sich eine Sendung gerade befindet. Dabei wird der Prozess komplett dokumentiert. Fehler werden erkannt, gesteuert und automatisch neu gedruckt. Fehlertoleranz: Null Komma null. „So bieten wir unseren Kunden das Höchstmaß an Qualität und Sicherheit – natürlich bei absoluter Termineinhaltung“, sagt Klaus Vogt.

